

MEMO LANCEMENT – AGENCE DE VOYAGES AMPLITUDES & OUTIL EYOMA

Un nouvel outil de réservation de prestations de voyages professionnels, eYoma, est mis à disposition de votre établissement. Les prestations ferroviaires, aériennes, hôtelières et de location de voitures sont disponibles en ligne sur l'outil. Votre équipe de conseillers voyages Amplitudes reste à votre disposition pour réserver vos déplacements complexes ou la gestion de l'après-vente.

CONNEXION À L'OUTIL

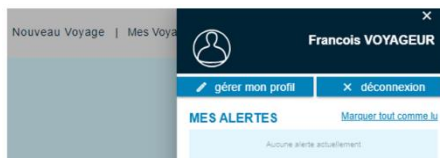
Enregistrez le lien URL de connexion qui vous a été communiqué dans votre navigateur internet : parisnanterre.eyoma.com

Pour votre première connexion, renseignez votre adresse email professionnelle et cliquez sur « [Avez-vous oublié votre mot de passe ?](#) »

Vous recevrez un email vous invitant à générer un mot de passe. Vous pourrez ensuite vous connecter grâce à votre adresse email et votre nouveau mot de passe.

VÉRIFICATION DU PROFIL

Vérifiez votre profil et complétez les informations manquantes via l'onglet « [Gérer mon profil](#) » en cliquant sur votre nom.



La date de naissance et le n° de téléphone portable doivent obligatoirement être renseignées dans le profil du voyageur et réservataire. Pensez à vérifier/compléter vos documents d'identité, cartes d'abonnement.

RÉSERVATION ONLINE

Nous vous invitons à comparer les différentes offres de l'ensemble des prestataires en lisant les [conditions de modification/annulation](#). **ATTENTION** : la réservation d'une prestation non-remboursable sera facturée en cas d'annulation.

Il est nécessaire de [préserver les prestations](#) pour garantir le tarif / la place avant d'en demander l'approbation.

Les vols low cost sont réellement réservés lorsque la validation est confirmée ou validée (si approbation).

APRÈS-VENTE ONLINE

Les échanges et annulations après émission des billets de train sont possibles en ligne.

[ÉCHANGER UN BILLET](#) | [ANNULATION ET REMBOURSEMENT](#)

RÉSERVATION OFFLINE

Pour vos réservations complexes ou impossibles à réaliser en online, vous pouvez demander à votre équipe de conseillers Amplitudes de réserver un voyage par le biais du formulaire disponible dans eYoma ou via le bon de commande Excel personnalisé pour votre établissement.

L'équipe de conseillers voyages Amplitudes vous enverra le devis directement dans votre espace eYoma.

Les groupes de plus de 10 personnes sont traités par emails avec votre équipe dédiée Amplitudes.

VALIDATION

Selon la politique de votre établissement, votre réservation est envoyée en validation avant émission.

La validation doit être réalisée avant la date limite imposée par le transporteur. [Si la réservation n'est pas validée dans les délais imposés, elle sera automatiquement annulée.](#)

ASSISTANCE

Nous vous invitons à consulter dans un premier temps le support de formation « [Guide utilisation eYoma](#) ».

En cas de besoin, vous pouvez contacter votre équipe dédiée Amplitudes Business Travel.

Elle vous accueille également par téléphone et par email pour les échanges/modifications et les demandes de remboursement non disponibles en ligne.

De 08h00 à 21h00 du lundi au vendredi,
De 9h30 à 13h00 et 14h00 à 18h00 le samedi.

Par email menjs-ep@amplitudes.com et par téléphone pour les urgences **+33 (0)5 81 91 90 29**